


## HISTORIA DE LA TRANSPARENCIA EN LAS GARANTÍAS

A hand holding a glowing shield with a checkmark inside, symbolizing protection and assurance. The background is a blurred image of a person writing on a document.

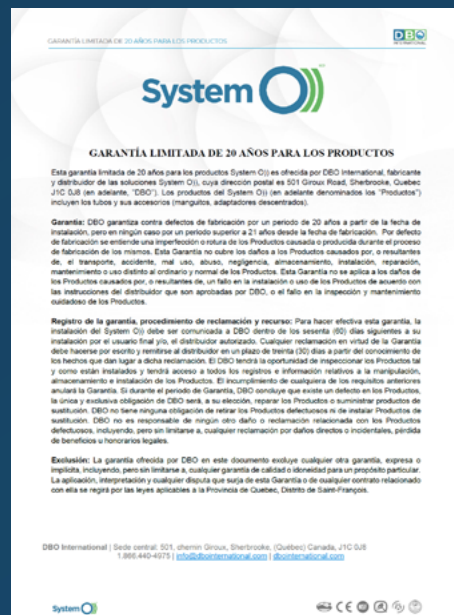
En la arena de los sistemas sépticos, las promesas de garantía de las empresas suelen ser señuelos destinados a cegar a los consumidores. Ofrecen garantías sobre elementos como la arena de filtración o el rendimiento, pero en realidad, estas promesas requieren contextualización y explicación detallada.

Por ejemplo, la garantía sobre la arena de filtración a menudo se anula culpando a los proveedores, y la garantía de rendimiento es inútil ya que todos los sistemas deben cumplir con las normativas vigentes. Estas compañías se aprovechan del desconocimiento de los consumidores para vender sus productos bajo falsos pretextos.

Nuestra empresa proporciona hechos, cifras y estadísticas que respaldan la eficacia de nuestros productos, respaldados por certificaciones de renombre. La única garantía que ofrecemos respecto a nuestra tecnología se basa en la solidez y calidad de nuestras tuberías y componentes ya suministrados. Gracias a la simplicidad y la ausencia de piezas mecánicas o reemplazo de medios filtrantes, no se requiere mantenimiento, y la durabilidad depende estrictamente de la conformidad de la instalación y su correcto uso. Esta InfoDBO explica de manera transparente cada aspecto de las garantías en el mercado.

## GARANTÍA SOBRE LA TECNOLOGÍA

Los componentes del System O)) cuentan con una garantía de 20 años otorgada por el fabricante. **La tecnología, la más sencilla en el mercado, no requiere ningún otro componente que la arena de filtración para funcionar eficazmente en el proceso biológico. Esta tecnología ha sido sometida a rigurosas pruebas en varios bancos de ensayo, lo que le ha valido certificaciones y aprobaciones que atestiguan su eficacia.** Sin embargo, el aspecto crucial a garantizar radica en la solidez del polietileno. De hecho, según la doctrina universitaria, los materiales utilizados en la fabricación de nuestra tecnología se estima que tienen una vida útil de aproximadamente 200 años antes de cualquier degradación notable. Además, el medio filtrante que rodea la tubería, compuesto por finas partículas verdes, es permanente y no requiere ningún reemplazo.



## GARANTÍA DE LA ARENA DE FILTRACIÓN

La arena de filtración envuelve las tuberías y permite completar un tratamiento adecuado del agua para que luego pueda infiltrarse de manera segura en la naturaleza o ser recuperada para un reuso apropiado. **Solo una granulometría emitida por un laboratorio puede garantizar la calidad de la arena de filtración. Ya exigimos al instalador esta granulometría para todas las instalaciones System O)).** Esto significa fundamentalmente que la responsabilidad de garantizar una arena de filtración de calidad recae en los proveedores de arena, como canteras o graveras. Prometer una garantía en años para la arena de filtración es puramente ilusorio, especialmente cuando se considera que la arena no se deteriora con el tiempo. A modo informativo, aquí están los criterios de la arena de filtración obligatoria para todas las instalaciones System O)):

- El diámetro nominal o D10, que corresponde al diámetro de las partículas cuando el 10% de la arena ha pasado a través de los tamices estándar utilizados para realizar un estudio granulométrico. Debe estar entre 0,2 y 1,0 mm.
- El coeficiente de uniformidad o Cu es un indicador de la dispersión de la granulometría de la arena. Corresponde a la relación de D60/D10 (diámetro de las partículas al 60% pasante / diámetro de las partículas al 10% pasante). Debe ser menor o igual a 6.
- El porcentaje de partículas finas cuyo diámetro es inferior a 80 um (0,08 mm) debe ser menor o igual al 3%.
- El porcentaje de partículas cuyo diámetro es superior a 2,5 mm debe ser menor o igual al 20%.

[InfoDBO : ¿Qué función tiene la arena filtrante en un System O\)\)?](#)



## GARANTÍA CONTRA ATASCOS/OBSTRUCCIONES

La mayoría de las tecnologías ecológicas de tratamiento de aguas residuales utilizan un proceso de tratamiento biológico, es decir, un lugar donde las bacterias pueden establecerse, alimentarse de los contaminantes en el agua y reproducirse. Las bacterias metabolizan los contaminantes hasta crear lodos en modo anaeróbico. Para algunas tecnologías, estos lugares que favorecen la proliferación bacteriana, llamados medios filtrantes, requieren mantenimiento y costos adicionales para ser reemplazados.

Las finas partículas verdes alrededor de las tuberías que permiten la proliferación bacteriana son permanentes. El sistema no requiere reemplazo de medios filtrantes o componentes, y no se necesita limpieza. La tecnología existe desde 1987. Vemos sistemas instalados hace más de 35 años que siguen funcionando, en perfectas condiciones, y que tratan las aguas residuales con la misma eficacia que al principio. ¿Por qué? Dos fenómenos son responsables de esta gran esperanza de vida: el crecimiento controlado de una biopelícula (“biomat”) debido a la aireación y al tratamiento de las aguas antes de su infiltración, y una gestión natural de los lodos dentro de las tuberías. Los científicos curiosos entre ustedes pueden consultar la [PDF InfoDBO: Lodos](#) que explica estos mecanismos biológicos. Aunque todos los sistemas de tratamiento de aguas producen minerales/lodos, solo System O)) sabrá reintroducirlos armoniosamente en los ciclos naturales. ¡Por lo tanto, una garantía contra obstrucciones es inútil ya que no existe!

¿Sabías que? En Quebec, Canadá, después de la inspección de todos los sistemas instalados durante un período de 21 años, menos del 1% mostraba un nivel de agua elevado en las tuberías. Este 1% puede ser el resultado de un incumplimiento de las normas de construcción, de una mala instalación que no cumple con la guía de instalación, o de un uso que no respeta la guía del usuario (como el uso de productos inadecuados o químicos, etc.), y no de una acumulación de lodos que requiera limpieza. Estos resultados significan que los propietarios de estas instalaciones no tuvieron que incurrir en ningún gasto para reparar piezas o reemplazar algún medio. Para obtener más información, descubre nuestra [PDF InfoDBO: Instalación duradera - Buenas prácticas para un tratamiento sostenible](#).

## GARANTÍA SOBRE EL RENDIMIENTO

**La tecnología ha sido sometida a procesos de prueba rigurosos para garantizar la calidad del tratamiento. Los resultados obtenidos superan las normas y estándares establecidos. Siguiendo las recomendaciones del manual del usuario, el sistema siempre mantendrá su rendimiento óptimo.**

En esta perspectiva, la garantía del producto tiene prioridad sobre la garantía de rendimiento supuesta. De hecho, un producto defectuoso, obsoleto o que requiere mantenimiento periódico puede perder rápidamente su eficacia de purificación. Por lo tanto, una sólida garantía del producto, junto con el cumplimiento de las buenas prácticas de uso del sistema, especialmente siguiendo las directrices del manual del usuario, ofrece la mejor garantía en todos los aspectos.



**Pregunte cuánto cuesta cambiar el medio filtrante. ¿Cuál es su vida útil?**

¿Tendrá la desagradable sorpresa de tener que pagar por reemplazar la espuma de turba, coco u otro sustrato en apenas unos pocos años?

## CONCLUSIÓN

La transparencia, la fiabilidad y el compromiso con la satisfacción del cliente deben guiar la elección de un proveedor de sistemas sépticos. Optar por una empresa que ofrezca garantías honestas y soluciones duraderas garantiza tranquilidad a largo plazo para los propietarios. Es imperativo mantenerse vigilante, ya que la realidad es que estas garantías a menudo pueden ser vacías y no ofrecer la protección esperada en caso de problemas. Las soluciones System O)) que están diseñadas, instaladas y utilizadas de acuerdo con las guías, son duraderas y eficientes, ¡preservando la salud de todos y del medio ambiente!