


HISTOIRE DE TRANSPARENCE SUR LES GARANTIES

A hand is shown holding a glowing shield with a white checkmark inside. The shield has a yellow and orange gradient and a white outline. The background is a blurred image of a person writing on a document with a pen.

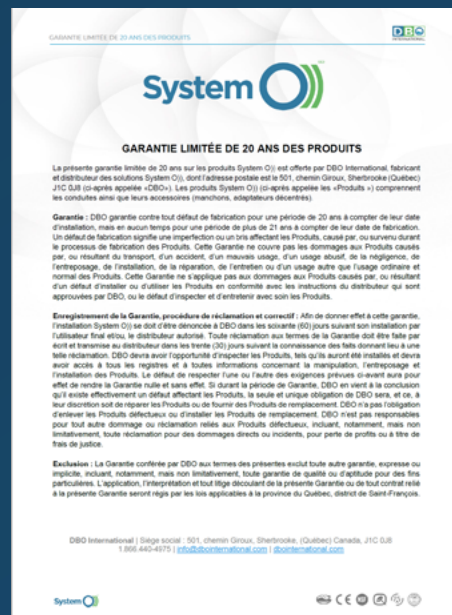
Dans l'arène des systèmes septiques, les promesses de garantie des entreprises sont souvent des leurres destinés à aveugler les consommateurs. Ils offrent des garanties sur des éléments tels que le sable filtrant ou la performance, mais en réalité, ces promesses nécessitent une contextualisation et une explication approfondies.

Par exemple, la garantie sur le sable filtrant est souvent annulée en rejetant la faute sur les fournisseurs, et la garantie de performance est inutile car tous les systèmes doivent respecter les normes en vigueur. Ces compagnies profitent de la méconnaissance des consommateurs pour vendre leurs produits sous de faux prétextes.

Notre entreprise fournit des faits, des chiffres et des statistiques étayant l'efficacité de nos produits, appuyés par des certifications renommées. La seule garantie que nous offrons concernant notre technologie repose sur la solidité et la qualité de nos conduites et composantes déjà fournies. Grâce à la simplicité et à l'absence de pièces mécaniques ou de remplacement de médias filtrants, aucun entretien n'est nécessaire, et la durabilité dépend strictement de la conformité de l'installation et de sa bonne utilisation. Cette InfoDBO explique en toute transparence chaque aspect des garanties sur le marché.

GARANTIE SUR LA TECHNOLOGIE

Les composantes System O)) bénéficient d'une garantie de 20 ans accordée par le fabricant. **La technologie, la plus simple sur le marché, ne requiert aucune autre composante que le sable filtrant pour fonctionner efficacement dans le processus biologique. Cette technologie a été soumise à des tests rigoureux sur plusieurs bancs d'essai, ce qui lui a valu des certifications et des agréments attestant de son efficacité.** Cependant, l'aspect crucial à garantir réside dans la solidité du polyéthylène. En effet, selon la doctrine universitaire, les matériaux utilisés dans la fabrication de notre technologie sont estimés avoir une durée de vie d'environ 200 ans avant toute dégradation notable. De plus, le média filtrant entourant la conduite, constitué de fines particules vertes, est permanent et ne nécessite aucun remplacement.



GARANTIE DU SABLE FILTRANT

Le sable filtrant enveloppe les conduites et permet de compléter un traitement adéquat de l'eau pour qu'elles puissent ensuite s'infiltrer en toute sécurité dans la nature ou être récupéré pour une réutilisation appropriée. **Seule une granulométrie émise par un laboratoire permet de garantir la qualité du sable filtrant. Nous exigeons déjà de l'installateur cette granulométrie pour toute les installations System O)).** Cela signifie essentiellement que la responsabilité de garantir un sable filtrant de qualité repose sur les fournisseurs de sable, tels que les sablières ou les carrières. Promettre une garantie en années pour le sable filtrant est purement illusoire, surtout quand on considère que le sable ne se détériore pas au fil du temps.

À titre informatif, voici les critères du sable filtrant obligatoire pour toutes installations System O)) :

- Le diamètre nominal ou D10, correspond au diamètre des particules lorsque 10% du sable a passé à travers les tamis standards utilisés pour réaliser une étude granulométrique. Il doit se situer entre 0,2 et 1,0 mm.
- Le coefficient d'uniformité ou Cu est un indicateur de l'étalement de la granulométrie du sable. Il correspond au rapport de D60/D10 (diamètre des particules à 60% passant / diamètre des particules à 10% passant). Il doit être plus petit ou égal à 6.
- Le pourcentage de particules fines dont le diamètre est inférieur à 80 um (0,08 mm) doit être plus petit ou égal à 3%.
- Le pourcentage de particules dont le diamètre est supérieur à 2,5 mm doit être plus petit ou égal à 20%.

 [InfoDBO : quel rôle joue le sable filtrant dans un System O\)\)](#)

GARANTIE COLMATAGE/EMBOUAGE

La plupart des technologies d'épuration des eaux usées écologiques utilisent un procédé de traitement biologique, c'est-à-dire un endroit où les bactéries pourront s'établir, se nourrir des polluants dans l'eau et se reproduire. Les bactéries métabolisent les polluants jusqu'à créer des boues en mode anaérobie. Pour certaines technologies, ces endroits favorisant la prolifération bactérienne, appelés médias filtrants, nécessitent un entretien et des frais additionnels pour les remplacer.

Les fines particules vertes autour des conduites qui permettent une prolifération bactérienne sont permanentes. Le système ne nécessite aucun remplacement de média filtrant ou de composante et aucun nettoyage n'est requis. La technologie existe depuis 1987. Nous voyons des systèmes installés il y a plus de 35 ans qui sont toujours fonctionnels, en parfaite condition, et qui traitent les eaux usées avec la même efficacité qu'au départ. Pourquoi? Deux phénomènes sont à l'origine de cette grande espérance de vie : la croissance contrôlée d'un tapis bactérien («biomat») due à l'aération et au traitement des eaux avant leur infiltration et une gestion naturelle des boues à l'intérieur des conduites. Les curieux scientifiques d'entre vous pourront consulter [PDF l'infoDBO : Les boues](#) expliquant ces mécanismes biologiques. Bien que tous les systèmes de traitement des eaux produisent des minéraux/boues, seulement System O)) saura les réintroduire harmonieusement dans les cycles de la nature. Une garantie sur l'embouage est donc inutile puisqu'elle est inexistante!

Le saviez-vous? Au Québec, Canada, après l'inspection de tous les systèmes installés sur une période de 21 ans, moins de 1% présentait un niveau d'eau élevé dans les conduites. Ce 1% peut résulter soit d'un non-respect des normes de construction, d'une mauvaise installation non conforme au guide d'installation, ou encore d'une utilisation qui ne respecte pas le guide de l'utilisateur (comme l'utilisation de produits inadéquats ou chimiques, etc.), et non d'une accumulation de boues nécessitant un nettoyage. Ces résultats signifient que les propriétaires de ces installations n'ont eu aucun frais à déboursier pour réparer des pièces ou remplacer un quelconque média. Pour en savoir plus, découvrez notre [PDF InfoDBO : Installation prérenne - les bonnes pratiques pour un traitement durable](#).

GARANTIE SUR LA PERFORMANCE

La technologie a été soumise à des processus d'essai rigoureux pour garantir la qualité du traitement. Les résultats obtenus surpassent les normes et les standards établis. En suivant les recommandations du guide de l'utilisateur, le système maintiendra toujours ses performances optimales.

Dans cette optique, la garantie du produit prend le pas sur la garantie de performance présumée. En effet, un produit défectueux, obsolète ou nécessitant un entretien périodique peut rapidement perdre son efficacité épuratoire. C'est pourquoi une garantie de produit solide, associée au respect des bonnes pratiques d'utilisation du système, notamment en suivant les directives du guide de l'utilisateur, offre la meilleure garantie dans tous les aspects.



Demandez combien coûte un changement de média filtrant. Quelle est sa durée de vie?

Aurez-vous la mauvaise surprise de payer pour remplacer la mousse de tourbe, coco ou autre substrat au bout de quelques années à peine?

CONCLUSION

La transparence, la fiabilité et l'engagement envers la satisfaction du client devraient guider le choix d'un fournisseur de système septique. Opter pour une entreprise qui offre des garanties honnêtes et des solutions durables garantit une tranquillité d'esprit à long terme pour les propriétaires. Il est impératif de rester vigilant, la réalité est que ces garanties peuvent souvent être creuses et ne pas offrir la protection attendue en cas de problème. Les solutions System O)) qui sont conçues, installées et utilisées conformément aux guides, sont durables et performantes, tout en préservant la santé de tous et de l'environnement !